

## **Cartridge World setzt auf „Fachhandelspartner Nr. 1“**

***Wenn es um die erfolgreiche Umsetzung der Markenwelt vor Ort geht, setzt Cartridge World, Nr. 1 in der Vor-Ort Wiederaufbereitung von Tintenpatronen und Tonerkartuschen, auf leistungsstarke Partner: dbFakt, Anbieter des Cartridge World Warenwirtschaftssystems wurde von markt-intern, Europas größtem Branchenbrief-Verlag, ausgezeichnet und darf fortan den Titel „Fachhandelspartner Nr. 1“ tragen.***

Bereits 2002 entschied sich Cartridge World für das Warenwirtschaftssystem von dbFakt. Die Software wurde speziell auf die Bedürfnisse des Franchise-Systems mit den inzwischen 46 Partnern in Deutschland angepasst. „Wir verstehen uns als leistungsstarker Qualitätsanbieter sowohl für unsere Markenunternehmer, als auch für den Endkunden. Deshalb arbeiten wir bei der Umsetzung der Cartridge World Markenwelt nur mit starken Dienstleistern zusammen“, so Daniel Stroh, Geschäftsführer von Cartridge World Deutschland. Dass dbFakt so ein starker Partner ist, zeigt die Bewertung der Anbieter von Warenwirtschaftssystemen durch mehr als 4.500 Fachhändler für Spiel- und Schreibwaren. Mit der Note 1,62 – im Durchschnitt wurde eine 2,43 erreicht – belegte das Hannoveraner Unternehmen dbFakt bei diesem Ranking von markt-intern den ersten Platz.

### **Vorteile für Franchise-Partner und Franchise-Geber**

Beurteilt wurden unterschiedliche Kriterien wie z. B. die Verwaltung von Artikel- und Kundenstamm-Daten, die Ausbaufähigkeit des Systems, die Bedienerfreundlichkeit sowie der Leistungsumfang des Wartungsvertrags und das Preis-Leistungs-Verhältnis. „Das sind alles Kriterien, auf die es auch Cartridge World für eine optimale Shop- und Kundensteuerung ankommt“, kommentiert Daniel Stroh.

So sind bei Cartridge World in das System integriert der operative Shopablauf und die Verwaltung des gesamten Artikelstamms, der jederzeit durch Zusatzprodukte ergänzt werden kann. Schnell und unkompliziert kann ein Cartridge World Partner dank dbFakt seinen Privatkunden die geeigneten Druckerpatronen mitsamt Preisvergleich anbieten. Die Personalisierung des Abverkaufs bringt gleichzeitig wichtige Informationen für die Sortimentsgestaltung und Einkaufspolitik. Und im wichtigen Businessbereich übernimmt die Software die gesamte

#### **Firmenkontakt**

**Ihr Ansprechpartner: Daniel Stroh**  
Cartridge World Deutschland GmbH  
Eickener Str. 71, 45525 Hattingen  
Tel.: 02324-919860  
Fax: 02324-920776  
E-Mail: danielstroh@cwdeutschland.de  
www.cartridgeworld.de

#### **Pressekontakt**

**Ihre Ansprechpartnerin: Antje Kiewitt**  
:peckert public relations  
Schumannstr. 2b, 53113 Bonn  
Tel.: 0228-91158.22  
Fax: 0228-91158.99  
E-Mail: a.kiewitt@peckert.de  
www.peckert.de

Angebots- und Rechnungsstellung (Fakturierung), wodurch sich der administrative Aufwand für den Franchise-Partner erheblich verringert.

### **Service-Paket sichert unternehmerischen Erfolg**

Ergänzt wird das Cartridge World Paket von dbFakt durch umfangreiche Service-Dienstleistungen. Diese reichen vom jährlichen Upgrade der Programmversion bis hin zum Schulungsprogramm für neue und etablierte Partner in der Hattingener Franchise-Zentrale sowie der direkten Anwender-Betreuung durch Jens Rogge, Geschäftsführer von dbFakt Software & Support Center. „Unsere hohen Ansprüche in punkto Services und Qualität sollen den unternehmerischen Erfolg unserer Kunden erhöhen. Deshalb investieren wir auch nach über 100.000 abgeschlossenen Software-Installationen weiter in die Optimierung des Systems“, so Rogge. Großer Pluspunkt: Rogge besitzt inzwischen selbst drei Cartridge World Shops in Hannover, die auch bei der Umsetzung von Innovationen als Pilotbetriebe dienen. Das aus der Franchise-Partnerschaft gewonnene Branchenwissen soll zudem die Etablierung des dbFakt Warenwirtschaftssystems bei anderen Einzelhandelskonzepten weiter vorantreiben.

#### **Firmenkontakt**

**Ihr Ansprechpartner: Daniel Stroh**  
Cartridge World Deutschland GmbH  
Eickener Str. 71, 45525 Hattingen  
Tel.: 02324-919860  
Fax: 02324-920776  
E-Mail: [danielstroh@cwdeutschland.de](mailto:danielstroh@cwdeutschland.de)  
[www.cartridgeworld.de](http://www.cartridgeworld.de)

#### **Pressekontakt**

**Ihre Ansprechpartnerin: Antje Kiewitt**  
:peckert public relations  
Schumannstr. 2b, 53113 Bonn  
Tel.: 0228-91158.22  
Fax: 0228-91158.99  
E-Mail: [a.kiewitt@peckert.de](mailto:a.kiewitt@peckert.de)  
[www.peckert.de](http://www.peckert.de)